

## POLITYKA JAKOŚCI NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ "WZGÓRZE ŚW. MAKSYMILIANA" Sp. z o. o. w Gdyni

**Polityka jakości jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania Zakładu. Wysoka jakość świadczonych usług medycznych, Spełnianie oczekiwań i potrzeb zdrowotnych pacjentów korzystających z naszych usług stanowi dla nas priorytet.**

**Naszym zadaniem jest pomoc Pacjentom w zachowaniu zdrowia, najwyższej wartości w życiu każdego człowieka, poprzez:**

- **wsparcie w budowaniu zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do regularnego wysiłku fizycznego oraz unikanie nałogów.**

**Świadczymy usługi w zakresie:**

- podstawowej opieki zdrowotnej
- medycyny szkolnej
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
- stomatologii
- opieki pielęgniarskiej i położniczej

**Zatrudnianie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która stale podnosi swoje umiejętności oraz wyposażenie w sprzęt diagnostyczny wysokiej jakości gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług.**

**Stworzenie dobrze funkcjonującego systemu przyjaznego dla każdego pacjenta poczynając od przyjęcia w rejestracji aż do zakończenia procesu leczniczego ma zapewnić wysoki poziom zadowolenia wszystkich zgłaszających się do naszej przychodni.**

**Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 zapewnia lepszą organizację pracy, pozwala lepiej wykorzystać umiejętności personelu, podnosi satysfakcję z wykonywanych zadań oraz usprawnia funkcjonowanie placówki. Zobowiązujemy się do działania zgodnego z prawem, wymaganiami pacjenta i przyjętymi normami, stałego monitorowania jakości i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.**

**Pragniemy, aby każdy pacjent utożsamiał usługi świadczone przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Wzgórze Św. Maksymiliana" Sp. z o.o. w Gdyni z najwyższą jakością.**

Jerzy Topolewicz  
Dyrektor

data wydania 01/05/2006  
data aktualizacji 15/09/2021, wydanie 5