



## **POLITYKA JAKOŚCI NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ "WZGÓRZE ŚW. MAKSYMILIANA" Sp. z o.o. w Gdyni**

**Polityka jakości jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania Zakładu. Wysoka jakość świadczonych usług medycznych, Spełnianie oczekiwań i potrzeb zdrowotnych pacjentów korzystających z naszych usług stanowi dla nas priorytet. Naszym zadaniem jest pomoc Pacjentom w zachowaniu zdrowia, najwyższej wartości w życiu każdego człowieka, poprzez:**

- **wsparcie w budowaniu zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do regularnego wysiłku fizycznego oraz unikanie nałogów.**

**Świadczymy usługi w zakresie:**

- podstawowej opieki zdrowotnej
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
- stomatologii
- rehabilitacji
- opieki pielęgniarskiej i położniczej

**Zatrudnianie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która stale podnosi swoje umiejętności oraz wyposażenie w sprzęt diagnostyczny wysokiej jakości gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług. Stworzenie dobrze funkcjonującego systemu przyjaznego dla każdego pacjenta począwszy od przyjęcia w rejestracji aż do zakończenia procesu leczniczego ma zapewnić wysoki poziom zadowolenia wszystkich zgłaszających się do naszej przychodni.**

**Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 zapewnia lepszą organizację pracy, pozwala lepiej wykorzystać umiejętności personelu, podnosi satysfakcję z wykonywanych zadań oraz usprawnia funkcjonowanie placówki. Zobowiązujemy się do działania zgodnego z prawem, wymaganiami pacjenta i przyjętymi normami, stałego monitorowania jakości i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.**

**Pragniemy, aby każdy pacjent utożsamiał usługi świadczone przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Wzgórze Św. Maksymiliana" Sp. z o.o. w Gdyni z najwyższą jakością.**

Jerzy Topolewicz  
Dyrektor

data wydania 01/05/2006  
data aktualizacji 08/07/2015, wydanie 3

1/1



## **POLITYKA ŚRODOWISKOWA NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ "WZGÓRZE ŚW. MAKSYMILIANA" Sp. z o.o. w Gdyni**

Środowisko jest jednym z podstawowych czynników decydującym o zdrowiu i jakości życia, a dbanie o jego stan jest jednym z filarów naszego działania. Dokładamy wszelkich starań, aby ograniczyć negatywny wpływ na środowisko, związany z naszymi znaczącymi aspektami oraz uwzględniać kryteria środowiskowe podczas podejmowania zarówno operacyjnych, jak i strategicznych decyzji.

**Wartości i zasady:**

- monitorujemy oddziaływanie naszych znaczących aspektów na środowisko.
- rozwijamy świadomości ekologicznej naszych pracowników, poprzez wypracowywanie dobrych nawyków środowiskowych;
- dążymy do stałego ograniczania zużycia materiałów;
- prowadzimy selektywną zbiórkę odpadów;
- stosujemy kryteria środowiskowe, jako jedne z kluczowych podczas wyboru dostawców;
- dbamy o porządek w miejscu pracy.

**Zobowiązujemy się do:**

- przestrzegania wszystkich wymagań prawnych i innych związanych z ochroną środowiska,
- ciągłego ograniczania naszego wpływu na środowisko,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania środowiskiem, zgodnego z normą ISO 14001 .

Jerzy Topolewicz  
Dyrektor