

ZASADY UDZIELANIA PORAD / TELEPORAD w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Wzgórze Św. Maksymiliana” Spółka z o.o. w Gdyni

W celu poprawy jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom i personelowi medycznemu w czasie epidemii SARS-CoV-2 wprowadzone zostały następujące zasady udzielania teleporad / porad przy użyciu oprogramowania KAMSOFT SA - SERUM System Elektronicznej Rejestracji Usług Medycznych.

- 1) Podmiot leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
- 2) W uzasadnionych przypadkach świadczenia udzielane są w domu pacjenta.
- 3) Podmiot leczniczy zapewnia teleporady , które udzielane są za pomocą systemu łączności telefonicznej.
- 4) Świadczenia zdrowotne w zakresie lecznictwa ambulatoryjnego udzielane są zgodnie z harmonogramami pracy lekarzy podstawowej, ambulatoryjnej specjalistycznej opieki zdrowotnej, leczenia stomatologicznego, profilaktycznych programów zdrowotnych oraz pielęgniarek środowiskowo -rodzinnych, położnej środowiskowo-rodzinnej i pielęgniarki w środowisku nauczania i wychowania.
- 5) Poradnia **Podstawowej Opieki Zdrowotnej jest czynna** od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.
- 6) **Rejestracja** odbywa się poprzez :
 - kontakt telefoniczny : **58 66 77 300, 58 66 77 301** w godzinach **8.00-18.00**,
 - drogą e mail : przychodnia@wzgorze-maksymiliana.pl,
 - **osobiście lub przez osoby trzecie w godzinach 8.00-18.00**,
 - **informacja telefoniczna 58 66 77 302** w godzinach **8.00-18.00**
- 7) **Teleporada** :
 - 7 a) Pacjent może skorzystać z teleporady, gdy :
 - istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-Cov-2,
 - potrzebuje recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz posiada jego dokumentację medyczną,
 - potrzebuje zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację poprzedniego zlecenia, a lekarz ma jego dokumentację medyczną,
 - potrzebuje zaświadczenia o stanie zdrowia, a lekarz posiada jego dokumentację medyczną,
 - gdy dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas bezpośredniej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu.

7 b) Po dokonanej rejestracji (wyznaczeniu dnia i godziny), lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w celu udzielenia teleporady.
W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem, w ustalonym wcześniej terminie (w odstępach nie krótszych niż 5 min.), teleporada jest anulowana.
Lekarz po nawiązaniu połączenia potwierdza tożsamość pacjenta i przeprowadza wywiad.

7c) Teleporada jest realizowana :

- nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo
- w późniejszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

8) **Porada lekarska osobista** - w przypadku konieczności udzielenia porady lekarskiej w bezpośrednim kontakcie z lekarzem ustalany jest termin wizyty pacjenta w poradni (dzień i godzina).

Pacjent jest bezpośrednio informowany o ustalonym terminie wizyty.

Osobiste wizyty pacjentów realizowane są w następujących przypadkach :

- gdy stan pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ, niemożliwych do zrealizowania w formie teleporady,
- gdy ustalenie postępowania diagnostyczno – terapeutycznego, nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,
- gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustające w czasie, będące przyczyną istotnego niepokoju pacjenta,
- gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego (np. poprawy stanu zdrowia pacjenta) po dwóch kolejnych teleporadach, udzielonych z tej samej przyczyny, a wizyta osobista jest możliwa do realizacji,
- zgłoszenia pacjenta w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z personelem medycznym lub jeżeli pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady z wyłączeniem świadczeń związanych z wydaniem zaświadczenia (poza zaświadczeniem o stanie zdrowia),
- osobiste przyjęcie każdego nowo zapisanego do przychodni pacjenta,
- osobiste przyjęcie pacjenta przy chorobie przewlekłej, jeśli stan się pogorszył lub wystąpiły nowe objawy,
- osobiste przyjęcie pacjenta przy podejrzeniu choroby nowotworowej, dzieci do 6 roku życia (poza poradami kontrolnymi tzn. dziecko wcześniej było w gabinecie i zostało zbadane) , to następnie można udzielić teleporady,
- pacjent przybywa do Przychodni w wyznaczonym terminie, gdzie przed osobistą wizytą u lekarza mierzona jest temperatura jego ciała.

9) **Standard organizacyjny opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym** o zakażenie lub zakażonym wirusem Sars-Cov-2 (COVID -19) kierując się aktualną wiedzą medyczną, podejmuje działania mające na celu zapobieganie szerzeniu się zachorowań na chorobę wywołaną zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 (COVID-19), w tym udziela pacjentowi świadczeń opieki zdrowotnej lekarz dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta przez przeprowadzenie wywiadu i badania fizykalnego lub w formie teleporady, z wyłączeniem dzieci do ukończenia 6 roku życia obejmuje :

- skierowanie pacjenta do izolacji lub izolacji w warunkach domowej;
- skierowanie pacjenta do leczenia w szpitalu;
- zlecenia badań diagnostycznych w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2.
- **po uzyskaniu dodatniego wyniku testu**, kieruje pacjenta do:

odbycia izolacji albo izolacji w warunkach domowych albo szpitala (w przypadku konieczności leczenia szpitalnego),

- w przypadku pacjenta, który **jest w stanie samodzielnie przemieszczać się**, lekarz, przekazuje pacjentowi informację **o punktach pobrań**, w których można wykonać badanie, informację o konieczności nieprzemieszczania się środkami publicznego transportu zbiorowego,
- w przypadku pacjenta, który **nie jest w stanie samodzielnie przemieszczać się** lub którego stan zdrowia to uzasadnia, lekarz w sytuacji zlecenia wykonania testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 **zleca pobranie materiału do wykonania testu przez zespół karetki wymazowej**,
- po stwierdzeniu **konieczności leczenia szpitalnego** zleca transport sanitarny, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, pacjenta do szpitala,
- w sytuacji skierowania pacjenta do odbycia **izolacji w warunkach domowych**, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej udziela pacjentowi, nie wcześniej niż **ósmej dobie odbywania tej izolacji**, porady albo teleporady, podczas której dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta, w razie konieczności przedłużenia okresu trwania izolacji w warunkach domowych pacjenta, u którego wystąpiły objawy, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej informuje pacjenta o przewidywanej dacie zakończenia okresu tej izolacji oraz o konieczności odbycia kolejnej porady **albo teleporady w ostatnim dniu jej trwania**, podczas porady albo teleporady, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej podejmuje decyzję o ewentualnym dalszym przedłużeniu okresu izolacji w warunkach domowych,
- **zakończenie izolacji w warunkach domowych** następuje po udzieleniu przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, w ostatnim dniu przedłużonego okresu tej izolacji, porady albo teleporady, podczas której lekarz ten nie podejmuje decyzję o dalszym przedłużeniu okresu jej trwania.

10) **Porady pielęgniarki i położnej** - w celu udzielenia porady pielęgniarki i położnej należy kontaktować się z:

- **pielęgniarką środowiskową** pod numerem telefonu 58 66 77 317 od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 -11.00,
- **położną środowiskową** pod numerem telefonu 58 66 77 323 poniedziałek 12.45 - 13.15, wtorek 13.30 - 13.45, środa 8.30 - 9.00, czwartek 9.00 - 9.30, piątek 9.30 - 9.45.

11) **Zapotrzebowanie na recepty** na leki stosowane w przypadku chorób przewlekłych można zgłaszać telefonicznie 58 66 77 300, 58 66 77 301, 58 66 77 302 od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 18:00 lub osobiście w przychodni, można złożyć zapotrzebowanie na kończące się leki.

12) **E-recepty, e skierowania, e zlecenia** na wyroby medyczne realizowane są podczas teleporady/porady osobistej w Systemie Elektronicznej Rejestracji Usług Medycznych (SERUM), gdzie pacjent otrzymuje informację o wystawionych lekach, otrzymuje kod recepty, kod e skierowania, kod e zlecenia na wyroby medyczne lub w przypadku posiadania Internetowego Konta Pacjenta taką informację może uzyskać w IKP.

13) **Zlecenia na badania laboratoryjne lub obrazowe** realizowane są elektronicznie, pacjent po przybyciu do Punktu pobrań lub Pracowni obrazowej podaje nr PESEL.

14) We wszystkich wyżej wymienionych e zleceniach jest możliwość otrzymania skierowania w formie wydruku. Odbiór zleceń następuje poprzez odbiór osobisty lub osobę upoważnioną w rejestracji znajdującej się na parterze Przychodni.

Zachęcamy Pacjentów i umożliwiamy pomoc pacjentom przy założeniu Internetowego Konta Pacjenta, bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia, w której szybko i bezpiecznie można sprawdzić informacje o swoim zdrowiu (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>).

Wszystkie ww. działania mają na celu ograniczenie zbędnych w okresie pandemii kontaktów, które sprzyjają szerzeniu się koronawirusa Sars CoV-2.

DYREKTOR

Jerzy Topolewicz

.....
Zatwierdził: Jerzy Topolewicz dyrektor